



S+ SANATORIO
ALLENDE

EN TU PRONTA RECUPERACIÓN
ESTAMOS CON VOS

QUEREMOS QUE ESTÉS BIEN

Desde el momento en que nos elegiste, estás en buenas manos. Porque detrás hay todo un equipo médico y tecnológico a tu disposición para que te sientas bien.

Trabajamos con un objetivo común: queremos que las personas se recuperen lo antes posible y puedan volver a casa, con sus seres queridos. Para eso contamos con tecnología médica de última generación y profesionales del más alto prestigio.

Estamos convencidos de que el mejor tratamiento médico debe estar enfocado sobre el factor humano: la comprensión y un verdadero espíritu de servicio sobre la persona.

Queremos contarte que nuestro compromiso está basado en adaptarnos a tus necesidades específicas con el fin de que el tiempo que estés con nosotros sea un momento lleno de contención y compromiso.

A continuación te vas a encontrar con un resumen de los servicios que vamos a brindarte, así como la información que necesitas para vos y toda tu familia.

En Sanatorio Allende estamos agradecidos de contar con tu confianza. A partir de este momento estamos a tu servicio ante cualquier consulta.

A large, stylized number '1' in white, set against a blue circular background that overlaps with a larger blue shape on the right side of the page. The number is positioned to the right of the text.

etapa

PRE

ADMISIÓN

etapa 1

PRE ADMISIÓN



Esta etapa se inicia cuando el profesional médico propone la internación, sea planificada o de urgencia, mediante pedido escrito o por sistema informático. Aquí se especifican datos de la persona, motivo de la internación, materiales y detalles adicionales.

Información del área de admisión de Internado:

Sanatorio Cerro:

- Ubicación en PB
- Teléfono 4269200 interno 3070/3141
- Horarios de atención: de 7 a 20 hs de lunes a viernes. Sábados, domingos y feriados de 7 a 15 hs.
- Email de contacto: internacioncerro@sanatorioallende.com

Sanatorio Nva Cba:

- Ubicación en 1er piso
- Teléfonos 4269200 interno 1226
- Horario Atención 6:30 a 20:30 hs lunes a viernes. Sábados y domingos de 7 a 15 hs
- Email de contacto: internacion@sanatorioallende.com
- Hospital de día: Horario Atención 6 a 20 hs lunes a viernes.



Documentación

Para realizar el trámite de admisión, estos son los documentos que tenés que presentar:

- Pedido médico de la práctica o internación y materiales.
- Documento de identidad o pasaporte.
- Carnet de obra social o pre-paga.
- Tené en cuenta tus datos personales, dirección, mail, telefonos etc.
- Recordá traer todos los estudios que hayas realizado en nuestra u otra institución y que tengan relación con el motivo de la internación actual.

Tu médico, tu amigo de confianza

En el Sanatorio Allende promovemos la participación activa de la persona en su tratamiento médico, respetando sus derechos y valores. El *consentimiento informado* es el instrumento que pone en claro el derecho a estar informado y la aceptación voluntaria de una práctica médica.

Al comenzar el trámite de pre-admisión debés contar con el *consentimiento informado* firmado. En este documento el médico comunica el procedimiento, tratamiento o estudio que se realizará, explicando cada detalle, los beneficios, riesgos y alternativas.

Anestesia

Para más seguridad necesitamos que estés bien informado

En el caso de un procedimiento quirúrgico que requiera cualquier tipo de anestesia (general, peridural o raquídea) tenés la posibilidad de hacer una consulta pre-anestésica. Allí podrás entrevistarte con un anesesiólogo que te evaluará y responderá a todas tus preguntas. Podés realizar esta consulta en sucursal Nueva Córdoba, en recepción de hospital de día 1er. Piso. En la sucursal del Cerro, llamar al call center para turnos.

Al ingresar al sanatorio deberás retirarte cualquier tipo de prótesis como lentes de contacto, prótesis dental, ortodoncia, etc. También el esmalte de uñas.

Horario de presentación y disponibilidad de tu habitación

El área de admisión del internado y tu médico definirán la fecha y hora, tanto del procedimiento quirúrgico como del ingreso al sanatorio. Tanto el horario como la asignación de habitación pueden variar en función de las urgencias que se presenten y la disponibilidad de camas.

Con frecuencia hay emergencias que nos obligan a atender a aquellas personas que están bajo peligro inminente y necesitan ayuda de inmediato; por lo que te pedimos paciencia y agradecemos la comprensión si necesitáramos retrasar o, incluso, cancelar la cirugía.





Lo más importante es estar bien preparado

Previo la intervención quirúrgica, tu cirujano(a) te brindará instrucciones acerca del consumo de alimentos y líquidos. Es muy importante que sigas estas instrucciones para que la cirugía o el procedimiento puedan llevarse a cabo sin ningún inconveniente.

Es conveniente que estés higienizado 12 horas antes de tu cirugía, usando un jabón antimicrobiano.



Medicación

Por razones de bioseguridad y adecuado seguimiento, se te suministrará medicamentos, materiales descartables y todo lo necesario, provistos por el sanatorio.

Aquellas personas con prescripción de medicación habitual deberán traer un listado de esta medicación, detallando dosis y frecuencia de toma, y bajo expresa autorización del médico de cabecera. Podrás traer dicha medicación en envase original entregando este en la farmacia interna ubicada en el 4to piso del Sanatorio Allende de Nueva Córdoba y en el primer sub-suelo del Sanatorio Allende Cerro.

Los días previos a la cirugía no suspendas la medicación que recibís habitualmente, salvo que lo solicite el profesional a cargo.



Sugerencias para una mejor internación

Para asegurarte una estadía cómoda en el sanatorio, los artículos que podés traer son los siguientes:

- Artículos de higiene personal, tales como shampoo, pasta y cepillo dentales.
- Bata, pantuflas o calcetines.

Te pedimos que evites traer:

- Joyas u objetos de valor.
- Dinero o tarjetas de crédito extras.
- Computadora.
- Tablets, agenda electrónica, etc.



Confirmación de la internación 48 o 24 hs previas

Te recordamos la importancia de tus datos de contacto para el área de Admisión. Recibirás un llamado de confirmación dentro de las 48 hs. previas a la internación. Durante la misma se definirán horario de ingreso, horario de cirugía y cualquier detalle y duda que quieras evacuar.





etapa

ADMISIÓN

etapa 2

ADMISIÓN

Deberás presentarte en la fecha y horario acordado en el área de admisión. A continuación se detallan los pasos a seguir en esta etapa.

Tu Documentación / Revisión de Formalidades

Recordá que al momento de la admisión no pueden faltar los siguientes requisitos:

- Consentimiento informado firmado.
- Estudios pre-quirúrgicos.

En el caso de una internación de urgencia, y hasta tanto se verifique la cobertura correspondiente, podría ser necesario un depósito de garantía para cubrir los gastos estimados de tu internación.

Traer todos los estudios pre quirúrgicos realizados para la intervención.

Pulsera de identificación

Durante el proceso de internación, el área de Admisión te brindará una pulsera en donde se detalla tu nombre, DNI y número de internado. La correcta utilización de este dispositivo favorece una práctica segura evitando los errores que la identificación incorrecta pudiera producir.

(En el caso de partos, el área de internación colocará una pulsera a la mamá, una al padre o acompañante legal y en Neo se colocará la pulsera correspondiente al bebé.)

En todos los casos es importante que verifiques siempre que las pulseras tengan los datos correctos.

Un equipo preparado para cuidarte

En tu estadía, estarás en manos de un equipo de salud debidamente integrado, es importante que reconozcas los siguientes profesionales:

Servicio de Medicina Hospitalario: Es el médico de planta que se ocupará de coordinar toda la atención médica. Es el responsable de la atención en internación, él te mantendrá informado y supervisará las intervenciones de los médicos residentes. Es conveniente que lo identifiques como así también tus familiares y converses con él cualquier inquietud.



Médico de Cabecera Responsable: En el caso de ser internado en forma electiva o de urgencia por un especialista, este estará directamente involucrado en tu atención. Será el responsable de mantenerte informado sobre la marcha del proceso específico.

Médico Residente: Médico en formación que integra el equipo de asistencia. Se encuentra habilitado para actividades independientes o supervisadas por el servicio de medicina hospitalaria.

Supervisora de Enfermería: Persona responsable del cuerpo de enfermeras a cargo de los pacientes internados dependiendo del piso y horario.



Información sobre visitas:

Los horarios de visita de familiares varían dependiendo del tipo de área en la que te encuentres, en todos los casos te solicitamos que colabores en la cantidad de visitas.

- Horario de visita Terapia Intensiva y Unidad Coronaria
Nva Cba: de 12:30 a 13:30 y de 20 a 21 hs.
Cerro: de 12:30 a 13 y de 20 a 21:30 hs.
Horarios sujetos a modificación dependiendo de la época del año.
- Horario de visita en piso: 9 a 12 hs y de 16 a 20 hs, permitiendo la presencia de un acompañante.
- Hospital de día: se permite la presencia de un acompañante, salvo en casos de pediatría en donde puede estar la mamá y el papá.



Durante tu estadía recordá que:

No podrás ingresar a las habitaciones con reposeras, mate, comidas o bebidas.

Se prohíbe fumar en todas las instalaciones del Sanatorio.



Información sobre depósitos y estado de cuenta:

El área de Admisión de internados puede solicitar el pago de un depósito en efectivo en los siguientes casos:

- Cuando ingreses de forma particular, es decir, cuando no tengas obra social.
- Cuando el plan de tu obra social no tenga cobertura en el sanatorio.

El monto a depositar dependerá de tu diagnóstico al ingresar al sanatorio y tiene carácter obligatorio.

Además, puede requerirse un depósito en efectivo, en aquellas prestaciones, insumos, materiales, acompañantes extras, que tu obra social no cubra.



A large, stylized number '3' is the central graphic element. It is composed of two overlapping shapes: a light blue shape on top and a dark blue shape on the bottom. The number '3' is white and is positioned in the center of the dark blue shape. The overall design is modern and clean.

etapa

ALTA

MÉDICA

etapa 3

ALTA MEDICA



Se produce cuando el profesional a cargo decide que están dadas las condiciones adecuadas para tu egreso del sanatorio.

Al momento del alta, el personal médico hará entrega de un comprobante de alta para ser presentado en el área de admisión.

Autorización para retirarse de Alta

Te daremos una epicrisis, que es un impreso con el resumen de tu internación y las recomendaciones tras el alta. Aquí encontrarás información como la siguiente:

- Fecha en la que tenés que regresar a los controles.
- Medicación que debe administrarse durante la etapa ambulatoria.
- Recomendaciones referidas, en caso de necesitar de sillas de ruedas, rehabilitación, interconsulta con profesionales, etc.

Se te entregará un comprobante de alta al momento de retirarte del sanatorio que deberás presentar al personal de Admisión de Internado al momento de retirarte del sanatorio.

Te seguimos cuidando, siempre

El día del alta te pedimos la presencia de un acompañante a las 8 hs a fin de que el alta se realice antes de las 9 hs, además, sugerimos que tengas una vestimenta cómoda y transporte adecuado.

Una vez efectuada el alta deberás dejar la habitación, la misma debe ser preparada para otra persona, de lo contrario los costos de la ocupación correrán por cuenta personal y no de la Obra Social.

En casos en los que el alta se produce fuera de los horarios de atención de la oficina de Admisión, el trámite deberás efectuarlo en la oficina de Guardia del Sanatorio.





Direcciones:

Av. Hipólito Yrigoyen 384, Córdoba
Laplace 5749, esq. Blas Pascal, Córdoba

Teléfono:

0810-555-2553

www.sanatorioallende.com

SANATORIO ALLENDE

PROGRAMA



CUIDANDO
PERSONAS
MÁS QUE PACIENTES